

Feira de Santana, 26 de fevereiro de 2013.

Caro Cliente,

É com satisfação que comunicamos que a partir de agora a **Tecnolens** atenderá diretamente todas as garantias de produtos e serviços que são oferecidas pela **Essilor** e comercializados pela **Tecnolens**.

Fechamos esta parceria com a **Essilor**, visando atender com maior rapidez suas necessidades e assegurar maior satisfação a você óptico, e a seus clientes.

Assim sendo, a partir de agora, solicitamos que toda e qualquer lente ou anti-reflexo que necessite acionar a garantia Essilor, seja encaminhada diretamente da sua Ótica para a **Tecnolens**, com:

- a “Ficha de Abertura de Serviços – SAC Essilor Brasil” devidamente preenchida;
- o Termo de Utilização de Garantia;
- a Nota Fiscal de Simples Remessa (CFOP 5949 dentro do estado ou 6949 fora do estado);
- cópia da receita;
- o certificado de garantia Essilor;
- e as lentes que originaram a garantia.

Em anexo você encontra o manual explicativo das normas que regem a substituição de produtos em garantia da Essilor Brasil. Para fazer o download dos formulários e manual de procedimentos a serem utilizados, acesse o site www.tecnolens.com.br.

Informamos que o não envio da documentação exigida e o preenchimento completo das informações implicará no não atendimento da garantia.

Esperamos que esta medida colabore com o serviço prestado por sua ótica e beneficie diretamente seus clientes.

Agradecemos e estamos sempre à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida.
Boas Vendas!